设置警报

JURISDICTION LOGO

一对一辅导指南

以下是一些常用提示和辅导策略，帮助他人在设置智能手机（苹果或安卓）紧急功能时感到自信和安全。

1. **给予安心保证**
   - “所有信息都保留在手机上。除非出现紧急情况，否则信息不会在线共享。”
   - “如果您无法说话或解锁手机，这将有助于急救人员。”
   - “您不是在放弃隐私——而是在为自己争取更好的被救助机会。”
2. **使用简单语言**
   - “这有助于 911 知道该联系谁。”
   - “就像把医疗手环放在手机里一样。”
   - “只有紧急工作人员在您需要帮助时才能看到这些信息。”
3. **一起练习**
   - 逐步缓慢演示，说明每个按钮的作用。
   - 让他们决定添加什么内容（例如，一开始可以只添加姓名和电话）。
   - 鼓励进行试运行——例如，连按电源键 5 次（不确认呼叫）。
4. **动手学习**
   - 让他们拿着自己的手机，自己点击操作步骤——肌肉记忆有助于记忆并增强他们的掌控感。
5. **缓慢说明**
   - 现在点击“设置”——很好！
   - 现在向下滚动。

Insert QR Code
插入二维码

设置警报

管辖区域
标识

一对一辅导指南

以下是一些常用提示和辅导策略，帮助他人在设置智能手机（苹果或安卓）紧急功能时感到自信和安全。

6. 使用贴切的例子

- “如果您在杂货店昏倒，急救人员可以立即看到您的过敏信息。”
- “由于您现在服用血液稀释剂，医院可以知晓这一点，以避免危险的药物相互作用。”
- “如果您遛狗时摔倒无法起身，SOS 功能可以将您的确切 GPS 位置发送给家人。”

7. 需避免的事项

- 避免输入完整的社保号码和保险号码。
- 除非紧急情况，否则避免连按电源键 5 次并确认呼叫。

8. 强调益处

- 帮助亲友快速获取最新情况。
- 在医疗事件期间减少混乱。
- 提供安心感——“您正在让手机为您的安全服务。”
- “把它看作是手机在您无法说话时为您代言的方式。”

9. 最佳实践

- 仅使用可信联系人，并告知他们已被列为紧急联系人。
- 每隔几个月检查一次。
- 保持手机充电。
- 启用“查找我的设备”以防手机丢失。

紧急电话功能

管辖区域标识

一对一辅导指南

在安卓手机上添加医疗信息、紧急联系人、SOS 设置和警报，能够在危机中节省宝贵时间。您的亲人可能担心隐私保护，并对设置警报感到紧张。使用本一对一辅导指南解释设置警报的重要性，并帮助解决他们的一些常见疑虑。

“我不想我的私人信息外泄。”

- 说明这些信息仅存储在手机本地，不会在线共享或提供给谷歌/苹果。
- 强调只有急救人员或在紧急情况下持有手机的人才能看到这些信息——这就像是医疗手环的数字版本。
- 鼓励他们只共享自己感到舒适的信息——即使只是一个姓名、紧急联系人和过敏信息，也可能产生巨大帮助。

“我可能会误触 SOS。”

- 向他们保证可以安全练习（连按 5 次，但在确认呼叫前停止）。
- 如果希望在拨打 911 前进行手动确认，展示如何关闭自动呼叫功能。

“这太复杂了。”

- 提议一次讲解一个功能——从简单的开始（例如，今天添加一个联系人，下次再添加医疗信息）。
- 使用清晰的视觉辅助——打印截图或用另一部手机演示。

“我为什么需要这样做？”

- “这有助于在发生意外时让您保持掌控。”
- “您这样做是为了在需要时让他人能快速帮助您。”
- “这是利用您每天随身携带的物品来保护自己的最明智的方式之一。”