CONFIGURACIÓN DE ALERTAS

LOGOTIPO DE JURISDICCIÓN

GUÍA DE ORIENTACIÓN INDIVIDUAL

Estos son algunos consejos comunes y estrategias de orientación para ayudar a otras personas a sentirse seguras y confiadas al configurar las funciones de emergencia de su teléfono inteligente (Apple o Android).

1. **Brinde confianza**
   - “Todo esto queda en el teléfono. La información no se comparte en línea, a menos que sea una emergencia”.
   - “Esto ayuda a los socorristas si usted no puede hablar o desbloquear el teléfono”.
   - “No está renunciando a su privacidad, se está dando una mejor oportunidad de que lo ayuden”.
2. **Use lenguaje sencillo**
   - “Esto ayuda al 911 a saber a quién llamar”.
   - “Es como llevar el brazalete de alerta médica dentro del teléfono”.
   - “Solo los trabajadores de emergencia pueden ver esto cuando usted necesita ayuda”.
3. **Practiquen juntos**
   - Recorra los pasos lentamente, mostrando lo que hace cada botón.
   - Deje que la persona decida qué se siente cómoda añadiendo (p. ej., solo un nombre y un número de teléfono al principio).
   - Aliente a la persona a realizar una prueba, p. ej., presionando el botón de encendido 5 veces (sin confirmar la llamada).
4. **Aprendizaje práctico**
   - Pídale que sostenga su propio teléfono y que toque los pasos ella misma: la memoria muscular ayuda y le permite asumir la responsabilidad.
5. **Hable lentamente**
   - Ahora toque “Ajustes” – ¡Bien!
   - Ahora desplácese hacia abajo.

Insertar código QR

CONFIGURACIÓN DE ALERTAS

LOGOTIPO DE JURISDICCIÓN

GUÍA DE ORIENTACIÓN INDIVIDUAL

Estos son algunos consejos comunes y estrategias de orientación para ayudar a las personas a sentirse seguras y confiadas al configurar las funciones de emergencia del teléfono inteligente (Apple o Android).

6. Use ejemplos con los que puedan identificarse

- “Si se desmaya en la tienda de comestibles, el personal de emergencias puede ver sus alergias de inmediato”.
- “Como ahora toma anticoagulantes, el hospital puede saberlo para evitar interacciones peligrosas”.
- “Si se cae mientras pasea al perro y no puede levantarse, su SOS puede enviar su ubicación de GPS exacta a su familia”.

7. Cosas que debe evitar

- Evite ingresar números completos del seguro social y números del seguro.
- Evite presionar el botón de encendido 5 veces y confirmar la llamada, a menos que esté en una emergencia.

8. Refuerce los beneficios

- Esto ayuda a sus seres queridos a recibir actualizaciones rápidamente.
- Reduce la confusión durante un evento médico.
- Brinda tranquilidad: “Está haciendo que su teléfono funcione para su seguridad”.
- “Piense en ello como la forma en que su teléfono habla por usted cuando usted no puede hacerlo”.

9. Mejores prácticas

- Utilice únicamente contactos de confianza e infórmeles a estos contactos que están en una lista para emergencias.
- Revise cada varios meses.
- Mantenga el teléfono cargado.
- Active “Buscar mi dispositivo” en caso de que su teléfono esté extraviado.

CARACTERÍSTICAS DEL TELÉFONO DE EMERGENCIA

LOGOTIPO DE JURISDICCIÓN

GUÍA DE ORIENTACIÓN INDIVIDUAL

Añadir su información médica, contactos de emergencia, configuración de SOS y alertas en un teléfono Android puede ahorrar valiosos minutos durante una crisis. Es posible que su ser querido tenga inquietudes sobre la protección de su privacidad y se sienta nervioso para configurar alertas. Utilice esta **guía de orientación individual** para explicar la importancia de configurar alertas y ayudar a abordar algunas de sus inquietudes comunes.

"No quiero que mi información privada esté a la vista de todos".

- Explique que esta información se almacena localmente en el teléfono, no se comparte en línea ni con Google/Apple.
- Enfatice que solo los socorristas o alguien que accede al teléfono en una emergencia puede verla; es como una versión digital de un brazalete de alerta médica.
- Anímelo a compartir solo lo que se sienta cómodo, incluso un nombre, contacto de emergencia y alergias pueden marcar una gran diferencia.

- Asegúrele que puede practicar de forma segura (presione 5 veces pero detente antes de confirmar la llamada).
- Muestre cómo desactivar las llamadas automáticas si prefiere la confirmación manual antes de marcar 911.

"Podría presionar SOS por error".

"Es demasiado complicado".

- Ofrézcase a repasar una característica a la vez: comience poco a poco (p. ej., agregue un contacto hoy, información médica la próxima vez).
- Utilice imágenes claras: imprima capturas de pantalla o use otro teléfono como demostración.

- "Esto te ayuda a mantener el control si sucede algo inesperado".
- "Estás configurando esto para que los demás puedan ayudarte rápidamente si es necesario".
- "Esta es una de las formas más inteligentes de protegerte utilizando algo que llevas contigo todos los días".

"¿Por qué tengo que hacer estoa"