THIẾT LẬPCÁCCẢNHBÁO

LOGO CƠ QUAN CÓ THẨM QUYỀN

HƯỚNG DẪNHUẤNLUYỆN 1 KÈM 1

Dưới đây là một số mẹo và chiến lược huấn luyện để giúp người khác cảm thấy tự tin và an toàn khi thiết lập các tính năng khẩn cấp trên điện thoại (Apple hay Android).

1. **Trấn an họ**
   - "Tất cả chỉ ở trong điện thoại. Thông tin không được chia sẻ trực tuyến trừ khi khẩn cấp."
   - "Nó giúp ích cho nhân viên cứu hộ nếu bạn không thể nói hoặc không thể mở khóa điện thoại."
   - "Bạn không hề đánh đổi quyền riêng tư – bạn đang trao cho bản thân cơ hội tốt hơn để được giúp đỡ."
2. **Sử Dụng Ngôn Ngữ Đơn Giản**
   - "Việc này giúp 911 biết cần phải gọi cho ai."
   - "Giống như mang theo một chiếc vòng tay y tế bên trong điện thoại bạn."
   - "Chỉ nhân viên cứu hộ mới có thể xem thông tin này khi bạn cần giúp đỡ."
3. **Cùng nhau thực hành**
   - Thực hiện các bước chậm rãi, chỉ rõ chức năng của từng nút bấm.
   - Hãy để họ tự quyết định những gì thấy thoải mái khi thêm (ví dụ: ban đầu chỉ cần tên và số điện thoại).
   - Khuyến khích chạy thử — ví dụ: nhấn nút nguồn 5 lần (nhưng không xác nhận cuộc gọi).
4. **Học đi đôi với hành**
   - Hãy để họ tự cầm điện thoại và tự thực hiện các bước – trí nhớ cơ bắp sẽ giúp họ ghi nhớ và làm chủ thiết bị.
5. **Nói chậm rãi**
   - Bây giờ hãy nhấn "Cài đặt" – Tốt lắm!
   - Bây giờ hãy cuộn xuống.

Chèn Mã QR

THIẾT LẬPCÁCCẢNHBÁO

LOGO CƠ QUAN CÓ THẨM QUYỀN

HƯỚNG DẪNHUẤNLUYỆN 1 KÈM 1

Dưới đây là một số mẹo và chiến lược huấn luyện để giúp người khác cảm thấy tự tin và an toàn khi thiết lập các tính năng khẩn cấp trên điện thoại (Apple hoặc Android).

6. Sử Dụng Những Ví Dụ Gần Gũi

- “Nếubạn bịngất tạicửa hàng, nhân viên cứu hộcó thểbiết ngay bạn bịdị ứngvới nhữnggì.”
- “Nếubạn đang dùng thuốcchống đông máu, bệnhviện cóthể biếtđiều đóđể tránhcác phảnứng thuốc nguy hiểm.”
- “Nếubạn bịngã khi đi dạo và không thể đứngdậy, tính năng SOS cóthể gửivị tríGPS chínhxác cho gia đình.”

7. Những Điều Cần Tránh

- Tránh nhậpđầy đủsố an sinh xã hộihoặc sốbảo hiểm.
- Tránh nhấnnút nguồn 5 lần vàxác nhậncuộc gọitrừ khi cótình huốngkhẩn cấpthật sự.

8. Củng Cố Các Lợi Ích

- Giúp người thân nhận cậpnhật nhanh chóng.
- Giảm bớtsự bốirối trong y tế.
- Mang lạisự an tâm — “Bạn đang khiến điệnthoại phụcvụ cho sự an toàn củamình.”
- “Hãy coi đó làcách điệnthoại thay bạn lên tiếng khi bạn không thể.”

9. Thực hành tốt nhất

- Chỉ dùng liên hệ đáng tin cậy vàbáo cho họbiết họcó tên trong danh sách khẩncấp.
- Kiểm tra lại sau mỗi vàitháng.
- Luôn giữđiện thoạiđầy pin.
- Bật “Tìmthiết bị” trong trường hợpđiện thoạibị thấtlạc.

TÍNH NĂNG ĐIỆNTHOẠIKHẨNCẤP

LOGO CƠ QUAN CÓ THẨM QUYỀN

HƯỚNG DẪNHUẤNLUYỆN 1 KÈM 1

Việc thêm thông tin y tế, liên hệ khẩn cấp, cài đặt SOS và cảnh báo trên điện thoại Android có thể tiết kiệm những phút giây quý giá khi gặp khủng hoảng. Người thân của bạn có thể lo ngại về việc bảo vệ quyền riêng tư và cảm thấy lo lắng khi thiết lập các cảnh báo. Sử dụng **hướng dẫn huấn luyện 1 kèm 1** này để giải thích tầm quan trọng của việc thiết lập cảnh báo và giúp giải tỏa một số lo ngại thường gặp của họ.

“Tôi không muốn thông tin cá nhân của mình bị lộ ra ngoài.”

- Giải thích rằng thông tin này được lưu trữ cục bộ trên điện thoại, không được chia sẻ trực tuyến hay với Google/Apple.
- Nhấn mạnh rằng chỉ nhân viên cứu hộ hoặc người cầm điện thoại trong lúc khẩn cấp mới có thể xem được — nó giống như một phiên bản kỹ thuật số của vòng tay y tế.
- Khuyến khích họ chỉ chia sẻ những gì cảm thấy thoải mái — ngay cả tên, liên hệ khẩn cấp và tình trạng dị ứng cũng có thể tạo ra sự khác biệt lớn.

“Tôi có thể vô tình ấn nhầm nút SOS.”

- Trấn an họ rằng họ có thể thực hành một cách an toàn (nhấn 5 lần nhưng dừng lại trước khi xác nhận cuộc gọi).
- Chỉ cho họ cách tắt chế độ tự động gọi nếu họ muốn xác nhận thủ công trước khi gọi 911.

“Việc này quá phức tạp.”

- Đề nghị hướng dẫn từng tính năng một — bắt đầu nhỏ (ví dụ: hôm nay thêm một liên hệ, lần sau thêm thông tin y tế).
- Sử dụng hình ảnh rõ ràng — in ảnh chụp màn hình hoặc dùng một chiếc điện thoại khác để làm mẫu.

“Tại sao tôi cần phải làm việc này?”

- “Việc này giúp bạn giữ quyền kiểm soát nếu có điều gì bất ngờ xảy ra.”
- “Bạn thiết lập việc này để người khác có thể giúp đỡ bạn nhanh chóng khi cần thiết.”
- “Đây là một trong những cách thông minh nhất để bảo vệ bản thân bằng thứ mà bạn luôn mang theo bên mình mỗi ngày.”