設定提醒

一對一輔導指南

以下為一些常見的提示和輔導策略，可幫助其他人更有信心、更安全地設定智慧型手機（Apple 或 Android）之緊急功能。

1. **安撫他們**
   - 「這一切只留在電話裏。除非緊急情況，否則資訊不會在網路上共享。」
   - 「若您無法說話或解鎖手機，這樣可幫助急救人員。」
   - 「您不是在洩露隱私——您是給自己增加獲得幫助的機會。」
2. **使用簡單的語言**
   - 「這有助於 911 知道該聯繫誰。」
   - 「這就像把您的醫療手環放在您的手機裏一樣。」
   - 「只有緊急救援人員才能在您需要幫助時看到這些資訊。」
3. **一起練習**
   - 慢慢一步一步地演示，並說明每個按鈕之功能。
   - 讓他們自己決定願意添加哪些資訊（例如，一開始只添加姓名和電話號碼）。
   - 鼓勵進行試行——例如，按電源鍵 5 次（不用確認通話）。
4. **實踐學習**
   - 讓他們自己拿著手機，按照步驟操作——肌肉記憶會有所幫助，且讓他們更有掌控感。
5. **慢慢說話**
   - 現在點擊「設定」——好！
   - 現在向下捲動。

插入二維條碼

設定提醒

一對一輔導指南

以下為一些常見的提示和輔導策略，可幫助其他人更有信心、更安全地設定智慧型手機（Apple 或 Android）之緊急功能。

6. 使用相關的範例

- 「若您在超市暈倒，急救人員可以立即看出您的過敏情況。」
- 「由於您現在服用薄血藥，醫院可以知道此事，以防止危險的藥物相互作用。」
- 「若您在遛狗時摔倒了，無法站起來，您的 SOS 系統可將您的確切 GPS 位置發送給您的家人。」

7. 應避免的事情

- 請勿輸入完整的社會安全號碼和保險號碼。
- 除非緊急情況，否則請避免按電源鍵 5 次並確認通話。

8. 強化益處

- 幫助親人快速獲取最新消息。
- 減少醫療事件中的混亂。
- 讓人安心——「您正在利用手機來保障您的安全。」
- 「您可以把它想像成當您無法說話時，手機替您說話的方法。」

9. 最佳實踐

- 只使用可信賴的聯絡人，並告知這些聯絡人其爲緊急聯絡人。
- 每隔幾個月檢查一次。
- 保持手機電量充足。
- 啟用「尋找我的裝置」功能，以防手機遺失。

緊急電話功能

一對一輔導指南

在 Android 手機上添加您的醫療資訊、緊急聯絡人、SOS 設定和警報，這樣可以在危機時刻節省寶貴的時間。您的親人可能擔心隱私洩露，而不敢設定警報。使用此**一對一輔導指南**來解釋設定警報的重要性，並幫助解決他們的一些常見問題。

「我不想讓我的個人資訊被洩漏出去。」

- 請解釋這些資訊儲存在手機內，不會在線上分享或與 Google/Apple 公司共享。
- 強調只有急救人員或緊急情況下持有手機的人才能看到它——這就像數位版的醫療手環。
- 鼓勵他們只分享感覺舒適的訊息——即使是姓名、緊急聯絡人和過敏史也能起到很大的作用。

「我可能會誤按 SOS 鍵。」

- 向他們保證他們可以安全練習（按 5 次，但在確認通話前停止）。
- 向用戶展示如何關閉自動撥號功能，以便他們在撥打 911 之前可以手動確認。

「這太複雜了。」

- 建議一次只講解一個功能－從小處著手（例如，今天加入一個聯絡人，下次再加入醫療資訊）。
- 使用清晰的視覺輔助工具——列印螢幕截圖或使用另一部手機進行演示。

「我為什麼要這樣做？」

- 「這有助於您在發生意外情況時保持掌控。」
- 「您這樣做是為了方便其他人在需要時能迅速幫助您。」
- 「這是利用您每天都隨身攜帶的物品來保護自己的最明智的方法之一。」