لوگوی حوزه

تنظیم کردن هشدارها

راهنمای آموزش انفرادی

در اینجا چند نکته و استراتژی رایج آموزشی آمده است تا بتوان به دیگران کمک کرد برای تنظیم کردن ویژگی‌های اضطراری تلفن هوشمند (اپل یا اندروید) خود اعتماد به نفس داشته باشند و حس کنند که ایمنی آنها حفظ می‌گردد.

1. به آنها اطمینان خاطر بدهید

- "همه این اطلاعات روی تلفن می‌ماند. اطلاعات به صورت آنلاین به اشتراک گذاشته نمی‌شود، مگر در مواقع اضطراری."
- "این کار وقتی نتوانید صحبت کنید یا قفل تلفن را باز کنید، به امدادگران کمک می‌کند."
- "حریم خصوصی‌تان از بین نمی‌رود - بلکه دارید شانس خودتان را برای کمک گرفتن بیشتر می‌کنید."

2. از زبان ساده استفاده کنید

- "این کار به 911 کمک می‌کند بداند با چه کسی تماس بگیرد."
- "مثل این می‌ماند که دستبند پزشکی‌تان را داخل تلفنتان قرار داده باشید."
- "فقط کارکنان اورژانس می‌توانند این اطلاعات را در مواقعی که نیاز به کمک دارید، ببینند."

3. با هم تمرین کنید

- مراحل را به آرامی طی کنید و نشان بدهید که هر دکمه چه کاری انجام می‌دهد.
- بگذارید خودشان تصمیم بگیرند که اضافه کردن چه اطلاعاتی ناراحتشان نمی‌کند (مثلاً در ابتدا فقط یک نام و شماره تلفن).
- آنها را تشویق کنید تمرین انجام بدهند - مثلاً 5 بار فشار دادن دکمه روشن/خاموش (بدون تأیید کردن تماس).

4. یادگیری عملی

- از آنها بخواهید تلفنشان را در دست بگیرند و خودشان مراحل را طی کنند - حافظه عضلانی به آنها کمک می‌کند و به آنها اجازه می‌دهد کنترل را در دست بگیرند.

5. به آرامی صحبت کنید

- حالا روی "تنظیمات" ضربه بزنید - عالی است!
- حالا به پایین بروید.

درج QR کد شود

لوگوی
حوزه

تنظیم کردن هشدارها

راهنمای آموزش انفرادی

در اینجا چند نکته و استراتژی رایج آموزشی آمده است تا بتوان به دیگران کمک کرد برای تنظیم کردن ویژگی‌های اضطراری تلفن هوشمند (اپل یا اندروید) اعتماد به نفس داشته باشند و حس کنند که ایمنی آنها حفظ می‌گردد.

6. از مثال‌های مرتبط استفاده کنید

- "اگر در طبقه خرید مواد غذایی غش کنید، امدادگر می‌تواند بلافاصله آلرژی‌های شما را ببیند."
- "چون دارید داروهای رقیق‌کننده خون مصرف می‌کنید، بیمارستان می‌تواند از این موضوع مطلع شود و از اقدامات خطرناک جلوگیری کند."
- "اگر وقتی سگتان را به پیاده‌روی برده‌اید زمین بخورید و نتوانید بلند شوید، SOS شما می‌تواند موقعیت دقیق GPS شما را برای خانواده‌تان ارسال کند."

7. چیزهایی که باید از آنها اجتناب کرد

- از وارد کردن شماره کامل تأمین اجتماعی و شماره‌های بیمه خودداری کنید.
- از 5 بار فشار دادن دکمه روشن/خاموش و تأیید تماس خودداری کنید، مگر در مواقع اضطراری.

8. بر مزایا تأکید کنید

- به عزیزان کمک می‌کند آخرین اطلاعات را سریعاً را دریافت کنند.
- در طول رویداد پزشکی سردرگمی را کاهش می‌دهد.
- آرامش خاطر فراهم می‌کند - "شما دارید از تلفنتان برای حفظ ایمنی خودتان استفاده می‌کنید."
- "مثل این می‌ماند که وقتی نمی‌توانید صحبت کنید، تلفنتان بجای شما صحبت می‌کند."

9. بهترین فعالیت‌ها

- فقط از مخاطبان مورد اعتماد استفاده کنید و به این مخاطبان اطلاع بدهید که نامشان را برای موارد اضطراری وارد کرده‌اید.
- موارد را هر چند ماه یک‌بار مرور کنید.
- تلفنتان را شارژ نگهدارید.
- در صورت گم شدن تلفن، "دستگاه مرا پیدا کن" را فعال کنید.

لوگوی
حوزه

قابلیت‌های اضطراری تلفن

راهنمای آموزش انفرادی

افزودن اطلاعات پزشکی، مخاطبان اضطراری، تنظیمات SOS و هشدارها در تلفن اندروید می‌تواند در مواقع بروز بحران باعث صرفه‌جویی در دقایقی گرانبها شود. ممکن است عزیزانتان نگران حفاظت از حریم خصوصی خود باشند و تنظیم کردن هشدارها آنها را عصبی کند. از این راهنمای آموزش انفرادی استفاده کنید تا اهمیت تنظیم هشدارها را برای آنها توضیح داده و به برطرف کردن بعضی از نگرانی‌های رایج آنها کمک کنید.

"من نمی‌خواهم اطلاعات خصوصی‌ام منتشر شود."

- توضیح بدهید که این اطلاعات به صورت محلی در تلفن ذخیره می‌شود، به صورت آنلاین یا با گوگل/اپل به اشتراک گذاشته نمی‌شود.
- تأکید کنید که در مواقع اضطراری فقط امدادگران یا شخصی که تلفن را در دست دارد می‌تواند آن را ببیند – درست مثل نسخه دیجیتال دستبند پزشکی است.
- آنها را تشویق کنید که فقط چیزهایی را به اشتراک بگذارند که ناراحتشان نمی‌کن - حتی گنجاندن یک نام، مخاطب اضطراری و آلرژی‌ها هم می‌تواند تفاوت بزرگی را رقم بزند.

"ممکن است SOS را اشتباهاً فشار دهم."

- به آنها اطمینان بدهید که می‌توانند با خیال راحت تمرین کنند (5 بار فشار بدهید اما قبل از تأیید تماس، کار را متوقف کنید).
- اگر ترجیح می‌دهند قبل از تماس با 911 تأیید دستی را انجام بدهند، نحوه غیرفعال کردن تماس خودکار را به آنها نشان بدهید.

"خیلی پیچیده است."

- پیشنهاد بدهید که هر بار یک قابلیت را با هم بررسی کنید - از موارد کوچک شروع کنید (مثلاً امروز یک مخاطب اضافه کنید، دفعه بعد اطلاعات پزشکی را).
- از نشانه‌های بصری واضح استفاده کنید - از عکس صفحه چاپ شده استفاده کرده یا از تلفن دیگری به‌عنوان مدل نمایشی استفاده کنید.

"چرا باید این کار را انجام بدهم؟"

- "اگر اتفاق غیرمنتظره‌ای رخ بدهد، این کار به شما کمک می‌کند تا کنترل اوضاع را در دست داشته باشید."
- "به این دلیل آن را تنظیم می‌کنید که در صورت نیاز، دیگران بتوانند سریعاً به شما کمک کنند."
- "این کار یکی از هوشمندانه‌ترین راه‌ها برای محافظت کردن از خودتان با استفاده از چیزی است که آن را هر روز به همراه دارید."