

企业 应急准备 指南



阿拉米达县

企业应急准备指南

您的企业对阿拉米达县至关重要。当做好应急准备时，企业不仅能够保护自身运营，同时也能够保护员工、客户和社区。

如今，紧急情况时有发生，已不再罕见。在阿拉米达县，企业面临着地震、野火、洪水、停电以及网络威胁等各种风险。关键不在于是否会发生紧急情况，而在于当紧急情况发生时，您准备得有多充分。

即便是短暂的运营中断，也可能造成持久的财务损失。企业停业的影响会波及供应商、员工和客户。应急准备所保护的不仅仅是财产，还有人员、生计以及基本服务。

本指南旨在作为一份实用工具，通过以下内容帮助企业保持韧性：

- 针对阿拉米达县所面临的风险，为企业提供清晰、可行的行动步骤
- 提供实用的清单，助您做好应急准备、响应和恢复工作
- 就企业连续运营、风险降低、安全保障、沟通联络以及保险事宜提供指导

请使用本指南，并定期更新，同时与您的团队分享。无论您正在制定首个应急计划，还是正在完善已有计划，本指南均能助您降低风险、保护生命，并更快恢复运营。

立即为您的企业做好应急准备，从容应对未来可能发生的任何情况！

目录

引言.....	2
阿拉米达县灾害快照.....	4
地震.....	5
野火.....	7
风暴与洪水.....	10
人为危害与技术危害.....	12
资源.....	14
为什么每家企业都需要应急预案?	15
了解您所面临的风险.....	16
规划业务连续性.....	17
创建您的紧急联系人列表.....	19
储备应急物资.....	20
保护关键企业记录.....	22
培训您的团队.....	23
规划恢复.....	25
最终思考.....	27
术语表.....	28



阿拉米达县 灾害 快照

地震

- 去年（2025 年）共发生了 423 次地震（震级 $M > 1.5$ ）。
- 伯克利市附近、海沃德断层带沿线发生了一次 4.3 级地震。

野火

- 过去 60 年间，整个湾区发生了 500 多起野火灾害。
- 据记载，1984 年至 2021 年间，本县附近发生了 10 起野火。
- 2020 年 8 月，在 SCU 闪电复合火灾中，阿拉米达县有 1447 栋建筑受损。

风暴与洪水

- 1990 年至 2020 年间记录了 10 次严重风暴。
- 2023 年，风暴对公共基础设施造成了约 1.4 亿美元损失。

人为威胁

- 2022 年，阿拉米达医疗系统披露其电子邮件系统发生了数据泄露事件，约 9 万名患者的个人和健康数据被泄露。

地震对企业的影响

停业 = 收入损失

每停业一天，就意味着损失一天的
销售额、客户和产量。

直接影响

- 建筑损坏：墙体倒塌、窗户破碎、结构不安全。
- 公用设施中断：停电、停水、断网。
- 库存受损：设备、物资或库存受损。

次生影响

- 燃气泄漏和火灾：由破损的管道或设备引发。
- 危险物质泄漏：化学品、燃料或储存的产品泄漏。
- 山体滑坡和洪水：在灾害易发地区造成局部影响。
- 供应链延误：道路或基础设施受损。

企业停业期间可能面临的风险

- 员工安全与责任：工伤可能导致索赔或诉讼。
- 保险缺口：标准保单通常不包括地震损失，除非单独附加。
- 供应链中断：货物运输、材料供应或合作伙伴运营延误，阻碍恢复。
- 客户流失：长时间停业可能导致客户永久转向竞争对手。

保护企业的 四个简单步骤

提示

在自然灾害减灾上
平均每投入 1 美元
可节省 6 美元。

第 1 步：加固工作场所

- 固定高大的货架、展示柜和设备。
- 固定热水器、燃气管道以及供暖、通风和空调 (HVAC) 系统。
- 安装地震自动关闭阀门，以降低火灾风险。
- 固定贵重库存或机器设备。

第 2 步：保护企业员工

- 培训员工练习“伏地、遮挡、手抓牢”。
- 在明显位置张贴安全区域和疏散路线。
- 指定楼层负责人或紧急情况负责人。
- 储备工作场所用品：水、急救箱、手电筒和收音机。

第 3 步：规划恢复

- 将企业数据备份到云端和异地设备。
- 保存保险单、租赁合同、供应商联系方式和员工名单的纸质和电子副本。
- 了解如何以及在哪里提交地震保险索赔。
- 与附近企业签订互助协议，共享物资或临时场地。

第 4 步：保持信息畅通

- 注册 [MyShakeApp](#)，以接收地震预警。
- 注册阿拉米达县 (AC) 警报：[ACAlert.org](#)
- 关注 [@AlamedaCoAlert](#) 和当地机构，获取实时更新。
- 查看 [USGS 网页](#)，获取最新地震相关信息。

 **专业提示：为供应商和物流提供商添加警报系统。**

疏散术语

- **疏散命令：**立即撤离。
- **疏散警告：**请做好撤离准备。如果您需要更多时间或帮助，请立即开始撤离。
- **就地避难：**请留在室内。



野火对企业的 潜在影响：

- **疏散：**火灾疏散命令/警告可能会在几乎没有或完全没有预警的情况下关闭办公室、商店或仓库，无法及时通知员工或客户。
- **烟雾侵入：**细小的烟雾颗粒会堵塞 HVAC 系统，损坏电子设备，并影响食品、织物或技术设备等。
- **空气质量差：**空气质量指数 (AQI) 飙升，迫使员工和客户待在室内，导致零售客流量减少、服务时间缩短、户外作业受限。
- **停电：**长时间停电会使生产线停工、安全系统失效，并导致易腐库存变质。

数据洞察：平均而言，停电 4 小时会造成 1 万至 2 万美元损失，而停电 3 天则可能造成超过 5 万美元损失。

野火

快速 事实

野火过后，被烧毁的区域在长达五年内易发生灾害，即使是小雨也极易引发泥石流。

大多数标准商业保单未覆盖洪水或泥石流损失，因此如果没有购买单独的洪水保险，企业需自付野火过后因洪水而造成的灾难性损失。

企业 野火应对资源

为使您的企业做好应对野火风险的准备，并确保有足够的保险覆盖，请咨询加利福尼亚州保险局。其提供的资源包括：

- [商业保险覆盖指南](#)
- [野火预防与准备](#)
- [野火灾后恢复与应急准备](#)

其他野火防范工具与警报：

- AC 警报：
 - 接收野火疏散和烟雾警报：
www.acgov.org/emergencysite
- 阿拉米达县消防局：
 - 野火防范指南：<https://alamedacountyfire.gov/emergency-preparedness/>
- PG&E 野火安全计划：
 - 包含公共安全停电 (PSPS) 更新、发电机补贴及防范工具：
www.pge.com/wildfiresafety

以 3 种明智方式做好准备

1 加固企业财产

- 清除建筑物周围至少 5 英尺范围内的灌木丛、树叶和易燃物。
- 安装防火通风口，并遮挡屋顶或阁楼开口。
- 使用不可燃材料制作标识和户外存储设施。
- 在野火易发区域升级屋顶和墙板材料。
- 将垃圾箱、丙烷罐或储存装置移离建筑物。

2 保护您的运营

- 与员工、供应商和客户制定沟通计划。
- 投资购买备用电源，如便携式发电机或电池系统。
- 将工资单、客户档案和重要文件存储在云端和异地。
- 保留库存和设备的最新照片或视频，以备保险索赔。
- 确定备用供应商和送货路线，以防道路封锁。

3 不仅要防范火灾，还要防范空气污染

- 在烟雾事件期间为员工或访客备好 N95 口罩
- 密封漏风的门窗，并检查 HVAC 系统是否可升级过滤装置。
- 在接待区或休息室等高频使用区域放置空气净化器。
- 监控 AQI，并准备调整运营（远程办公、缩短工时）。

洪水对企业的潜在影响

- **内部损坏：**即使是较浅的洪水，也往往会首先侵袭地板、墙壁、电气系统和 HVAC 设备。
- **库存与设备损失：**水会迅速损坏纸质文件、电子设备、机械和易腐货物。
- **霉菌与健康危害：**积水会导致霉菌滋生，迫使企业长时间停业，并对员工和顾客的健康构成风险。
- **公用设施中断：**洪水可能导致电力、互联网或燃气中断数天或数周。
- **客户出入问题：**洪水淹没街道，延误交通，会减少客流量并中断送货。

仅五英寸深的洪水就可能给一家小企业造成超过 2.5 万美元损失。

FEMA 报告称，25% 的小企业在遭遇重大洪水后永远无法重新开业。

NOAA logo: Have multiple ways to get warnings weather.gov

- INTERNET (laptop icon)
- LOCAL TV AND RADIO (television icon)
- WIRELESS EMERGENCY ALERTS AND WEATHER APPS (smartphone icon)
- OUTDOOR SIRENS (siren icon)
- NOAA WEATHER RADIO (weather radio icon)
- FROM YOUR FAMILY, FRIENDS, AND COWORKERS (speech bubbles icon)

保持信息畅通：

- 接收并监测来自国家气象局 (NWS) 的天气警报 <https://www.weather.gov/wrn/wea>

通过 3 个明智步骤做好准备

洪水防范旨在尽量减少损失，并使企业迅速恢复正常运行。
以下这些措施实用、经济且可扩展。

第 1 步：评估和调整企业设施

- 查看 FEMA 洪水地图和当地洪泛区数据，了解您所在位置是否面临风险。
- 将配电板、热水器和 IT 服务器等关键设施抬高至预期洪水水位以上。
- 在入口处安装防洪屏障或堆砌沙袋；密封地基裂缝。
- 在易受水损的较低楼层或区域使用防洪材料。

第 2 步：保护关键运营

- 将保险单、工资单、租赁合同和客户档案数字化；并将副本存储在云端和异地。
- 制定包含疏散、沟通和重新开业等步骤的运营连续性计划。
- 保留员工、供应商和客户的最新紧急联系人列表。
- 储备企业应急物资，如排水泵、电池、水位传感器、延长线和手电筒。

第 3 步：规划恢复

- 定期拍摄库存和设备的照片或视频，以备保险索赔。
- 每年审查投保情况。大多数标准保单不涵盖洪水损害。
- 与备用供应商或备用场所达成协议。
- 洪水过后，聘请合格专业人员进行水损修复和霉菌检查。

企业面临的人为威胁 与技术威胁：

- **网络攻击和数据泄露：** 网络钓鱼、勒索软件和黑客入侵系统，会泄露客户数据并扰乱运营。
- **公用设施故障：** 因设备损坏、计划性关闭或电网连锁故障导致的停电、停水或电信中断。
- **职场暴力或主动威胁：** 心怀不满的个人；或者针对工作场所的有目的暴力事件。
- **故意破坏与盗窃：** 店面损坏、涂鸦或财产损失，通常发生在犯罪高发期或动荡时期。
- **内乱和示威活动：** 抗议活动、公共事件或社会冲突会对附近的企业造成干扰，影响正常商业活动。

事实

2023 年，美国有超过
40%
小型企业
遭遇了网络攻击。
平均恢复成本：
8,300 美元



以 3 个明智步骤做好准备

第 1 步：保护企业系统和工作场所

- 入口管控：锁门、限制进入，并使用摄像头监控。
- 加强网络安全：安装防火墙、防病毒软件和终端保护。
- 使用加密或令牌化处理器保护销售点 (POS) 系统。
- 改善外部照明和可见度，以威慑入室盗窃或破坏行为。
- 将备份系统安全地存储在异地或云端。

第 2 步：为员工赋能

- 对员工进行网络安全最佳实践和网络钓鱼防范培训。
- 提供主动威胁应对培训（例如，“跑—躲—搏”）。
- 制定清晰的危机沟通计划，让员工知悉紧急联系人。
- 鼓励立即报告可能升级的可疑活动或社会紧张局势。
- 在内乱或高压事件期间，营造冷静、安全和准备充分的氛围。

第 3 步：规划业务连续性和应对措施

- 每天备份关键数据，并定期测试恢复系统。
- 审查针对网络事件、盗窃、故意破坏和业务中断的保险覆盖范围。
- 与 IT 专家、安保公司和员工支持服务提供商建立合作关系。
- 每年（或者在发生重大事件或技术变革后）重新审视并更新规划。



资源

通用资源

- AC 警报: ACAlert.org
- 加利福尼亚州州长紧急服务管理办公室 MyHazards 工具
[Cal OES MyHazards Tool](http://CalOESMyHazardsTool)
- 城市商会

地震风险

- Ready.gov 提供防范和减灾信息的地震页面: <https://www.ready.gov/earthquakes>
- FEMA “企业地震防范工具包 (QuakeSmart Toolkit for Businesses)” : <https://www.fema.gov/emergency-managers/risk-management/earthquake>

野火风险

- 阿拉米达县消防局: www.acgov.org/fire
- 加利福尼亚州消防局为企业提供的“准备、就绪、撤离”指南: <https://www.readyforwildfire.org/>
- Ready.gov 野火: <https://www.ready.gov/wildfires>

洪水风险

- 阿拉米达县公共工程部 - 防洪: www.acpwa.org
- FEMA 洪水地图服务中心 (用于检查洪泛区): <https://msc.fema.gov/portal/home>
- Ready.gov 洪水: <https://www.ready.gov/floods>
- 水务局防洪: link.edgepilot.com/s/1a70a8ed/iQm-whY8ak_z7I7wgbHJpQ?u=https://www.zone7waterca.gov/preparedness

恶劣天气

- NWS 企业资源: <https://www.weather.gov/enterprise/>

人为危害与技术危害

- 国土安全部网络安全资源: <https://www.cisa.gov/>
- Ready.gov 停电: <https://www.ready.gov/power-outages>

企业应急预案应包含哪些内容？

规划业务连续性

实用资源：

加利福尼亚州小企业支持办公室 (CalOSBA)

– 智胜灾难 (Outsmart Disaster):

<https://outsmartdisaster.calosba.ca.gov/>



Preparedness for Small Businesses

Outsmart Disaster is your preparedness partner. We guide you step by step through creating a Resiliency Roadmap so you can plan during the calm and bounce back when things get tough. We also provide business preparedness tips and recovery resources.

Together, we can be ready for any interruptions.

Prepare

Recover

美国商会基金会 — 应急锦囊：



Resilience in a Box

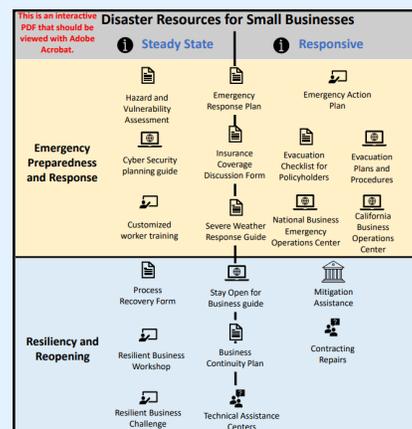
Developed in partnership with The UPS Foundation, Resilience in a Box is based on best practices and designed to educate business leaders on disaster preparedness and business resilience.

[uschamberfoundation.org](https://www.uschamberfoundation.org)

<https://www.uschamberfoundation.org/solutions/disaster-response-and-resiliency/resilience-in-a-box>

加利福尼亚州小企业灾难资源：

<https://www.caloes.ca.gov/wp-content/uploads/2023/09/Business-Resources-Before-and-After-a-Disaster-Tagging-Complete-2.pdf>



规划业务连续性 (续)

实用资源:

企业应急准备: 业务连续性计划

<https://www.ready.gov/sites/default/files/2020-03/business-continuity-plan.pdf>

Ready Business. Business Continuity Plan

Company Name
Address
Telephone
Last Revision Date

Program Administration
Define the scope, objectives, and assumptions of the business continuity plan.

Business Continuity Organization
Define the roles and responsibilities for team members.
Identify the lines of authority, succession of management, and delegation of authority.
Address interaction with external organizations including contractors and vendors.

Figure 1. Example Business Continuity Team Organization Chart

<http://www.ready.gov/business>

行动:

- 确定企业核心服务以及每项服务保持运营所需的必要资源 (人员、设备、场地、供应商)。
- 保护记录: 将保险单、工资单、租赁合同和客户档案数字化; 安全地存储在异地或云端。
- 维护员工、供应商和客户的最新联系人列表。

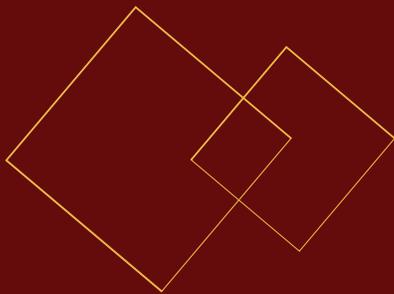
功能	所需资源	恢复时间线	负责人
例如, 工资单	薪资软件、云端访问权限	1 天	Maria Lopez

制作企业紧急联系人列表

实用资源：

行动：

- 列出员工、公用事业公司、供应商、物业管理公司、IT 部门和保险公司的联系信息。
- 至少添加一个外地联系人，以防本地服务中断。
- 以数字形式（包括云端备份）和打印形式存储副本。



企业应急准备
危机沟通计划

<https://www.ready.gov/business/emergency-plans/crisis-communications-plans>

Crisis Communications Plans

English Español

Identifying Audiences Contact Information Working with the Media

Message Development Contact and Information Centers

The need to communicate is immediate when an emergency occurs. Many different audiences must be reached with information specific to their interests and needs.

The crisis communications plan is an important component of a business' preparedness program. A business must be able to respond promptly, accurately and confidently during an emergency in the hours and days that follow.

Identifying Audiences and How to Reach Them

There are many potential audiences that will want information during and following an incident; each has its own needs for information. The challenge is to identify potential audiences, determine their need for information and then identify who within the business is best able to communicate with that audience.

Possible audiences include:

- ✓ Employees
- ✓ Customers
- ✓ Suppliers
- ✓ Management
- ✓ Government officials and regulators

联系人类别	姓名	电话	电子邮箱	备注
Vendor - HVAC	Bay Heating Co.	(510) 555-1023	bayhvac@email.com	7 × 24 小时紧急联系电话

储备应急物资

实用资源：

1 | Prepare For a Ready Business Workshop

Follow these steps to prepare for a Ready Business Workshop.

Identify a Workshop Planning Team Leader: _____

Record the date of the first Planning Team Meeting: _____

TASK	TASK	INFORMATION AND CONSIDERATIONS	ASSIGNED TO	
Four Months in Advance				
Identify, Recruit and Build a Team for Workshop Planning	One Month	<ul style="list-style-type: none">Partners should include FEMA Regional Public Information Officers (PIOs) and private-sector liaison, state and local emergency management officer or hazard mitigation officer, and area chamber of commerce representatives.Important to secure upfront commitments from partners to actively promote the workshop through eBlasts, newsletter articles, organizational calendars, and/or social media.		
Three Months in Advance				
Convene Initial Meeting of the Planning Team	Ongoing	Schedule these meetings to occur every two weeks from this point until the workshop.		
Determine Workshop Date	Two Weeks	Cross-reference date against known conferences/workshops, holidays, and/or anniversaries of significant events.		
Develop a Budget	Two Weeks	<ul style="list-style-type: none">Consider the expense of the venue, bear in mind potential public venues like universities and libraries that may be free of cost.Consider the expense of stipends for subject matter experts to present.Consider lunch and break expenses (this could be done through a private partner contribution as well).Consider the expense of audio/visual needs.Consider the expense of parking fees for participants.		

企业应急准备：企业应急准备研讨会准备：
https://www.ready.gov/sites/default/files/2020-04/ready_business_how-to-guide.pdf

储备物资：

- 急救箱。
- N95 口罩和手电筒。
- 便携式充电器和收音机。
- 应急用水和零食。
- 灭火器。
- 重要文件副本。

您有应对 PSPS 事件的发电机吗？

保护关键 企业记录

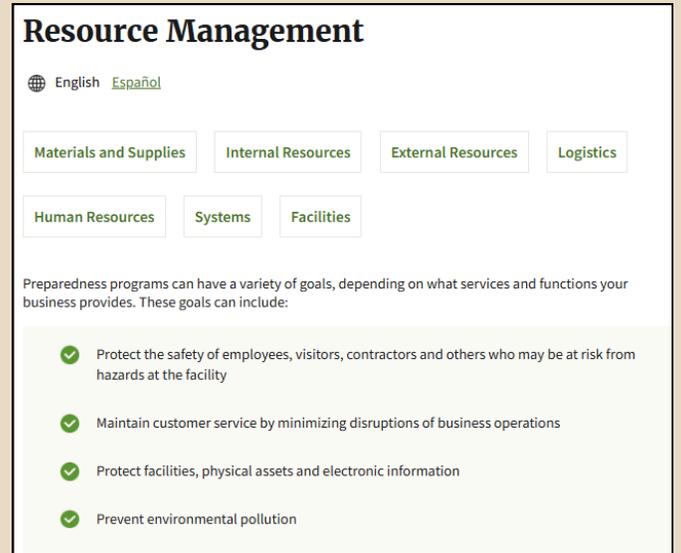
需要保护的记录：

- 保险单。
- 税务记录和工资记录。
- 租赁合同和供应商合同。
- 客户记录和库存记录。

存储选项：

- 可安全访问的云端备份。
- 加密的外部硬盘驱动器。
- 安全存储在异地的打印活页夹。

实用资源：



Resource Management

English Español

Materials and Supplies Internal Resources External Resources Logistics

Human Resources Systems Facilities

Preparedness programs can have a variety of goals, depending on what services and functions your business provides. These goals can include:

- ✓ Protect the safety of employees, visitors, contractors and others who may be at risk from hazards at the facility
- ✓ Maintain customer service by minimizing disruptions of business operations
- ✓ Protect facilities, physical assets and electronic information
- ✓ Prevent environmental pollution

企业应急准备 资源管理

<https://www.ready.gov/business/resources/resource-management>



California Department of Insurance

RICARDO LARA
Insurance Commissioner

File a Complaint Consumers

Consumers / Types of Insurance / Information Guides / Business Insurance

Commercial Insurance Guide
(Form 700 Revised June 14, 2024)

加利福尼亚州保险局： 商业保险指南

<https://www.insurance.ca.gov/01-consumers/105-type/95-guides/09-comm/commercialguide.cfm>

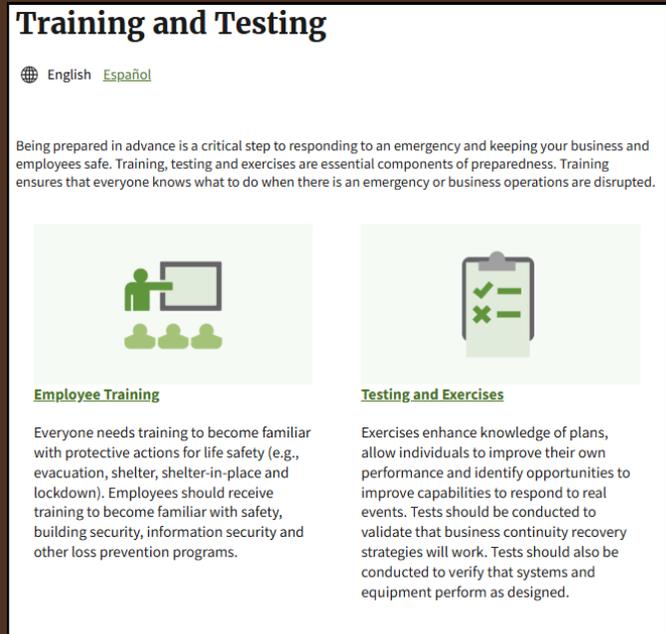
定期培训企业团队

实用资源：



The screenshot shows the DIR website header with the logo and navigation menu. The main content area is titled "Cal/OSHA Safety & Health Training and Instruction Requirements" and includes a paragraph of text and a URL: <http://www.dir.ca.gov/san>.

**Cal/OSHA
安全与健康培训及指导要求**
[https://www.dir.ca.gov/dosh/
dosh_publications/
trainingreq.htm](https://www.dir.ca.gov/dosh/dosh_publications/trainingreq.htm)



The screenshot shows the "Training and Testing" page with two columns. The left column is titled "Employee Training" and the right column is titled "Testing and Exercises". Both columns contain text and icons.

**企业应急准备
培训与测试资源**
[https://www.ready.gov/sites/
default/files/2020-04/
ready_business_how-to-
guide.pdf](https://www.ready.gov/sites/default/files/2020-04/ready_business_how-to-guide.pdf)

培训主题：

- 疏散路线和就地避难程序。
- 地震应对措施（“伏地、遮挡、手抓牢”）。
- 主动威胁应对措施（“跑一躲一搏”）。
- 网络安全基础知识（网络钓鱼防范、密码安全）。

定期培训企业团队（续）

实用资源：

“Great ShakeOut” 地震演习 年度国际地震演习

<https://www.shakeout.org/>



Join Us
for the
World's Largest
Earthquake Drill.

Shake Out

www.shakeout.org

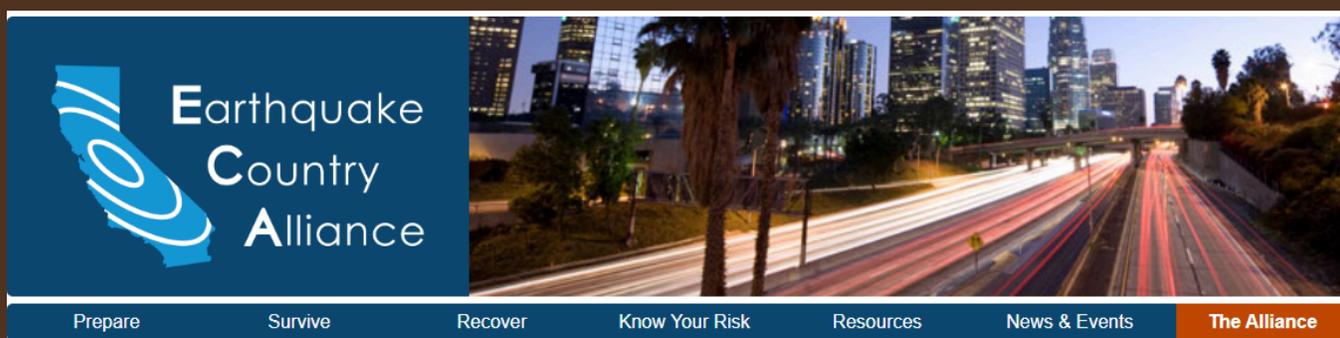
Great ShakeOut Earthquake Drills

Great ShakeOut Earthquake Drills help people in homes, schools, and organizations worldwide improve preparedness and practice how to be safe during...

 shakeout.org

地震国家联盟湾区 地震专业人士的基层合作组织

<https://www.earthquakecountry.org/bayarea/>



 **Earthquake
Country
Alliance**



Prepare Survive Recover Know Your Risk Resources News & Events **The Alliance**

定期培训企业团队 (续)

实用资源:

ACGOV.org : 地震

<https://www.acgov.org/ready/quake.htm>



Earthquakes

The United States Geological Survey reports that there is a 46% chance of a 7.5 or larger earthquake in California in the next 30 years. Luckily, you will have a 100% chance of being ready after following the instructions in this section.

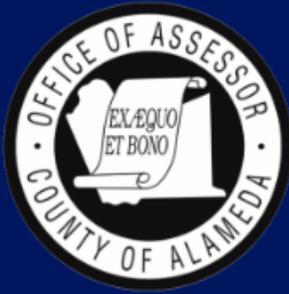
When the earth begins to shake, you will need to look out for collapsing walls, flying objects, and getting trapped. Earthquakes also tend to cause fires, landslides, floods, and tsunamis, so you should check those pages as well.

The Alameda County Sheriff's Office provides information on earthquake preparedness in a printer-friendly format:



规划恢复

实用资源：



ALAMEDA COUNTY ASSESSOR'S OFFICE

Disaster Relief

If a sudden and major calamity such as fire or flooding damages or destroys your property, you may be eligible for property tax relief. In such cases, the Assessor's Office will immediately reappraise the property to reflect its damaged condition. In addition, when you rebuild it in a like or similar manner, the property will retain its previous value for tax purposes.

To qualify for property tax relief, you must file a calamity claim with the Assessor's Office within twelve (12) months from the date the property was damaged or destroyed. In addition, the loss must exceed \$10,000. For more information, call (510) 272-3787 or click [here](#) for an **Application for Reassessment of Damaged or Destroyed Property**.

Additional information and answers to frequently asked questions about disaster relief can be obtained by going to the State Board of Equalization website at http://www.boe.ca.gov/proptaxes/disaster-relief.htm#FAQs_disaster.htm.

阿拉米达县评估员办公室 重新评估、财产税减免流程

<https://www.acassessor.org/homeowners/decrease-your-assessment/disaster-relief/>

规划恢复 (续)

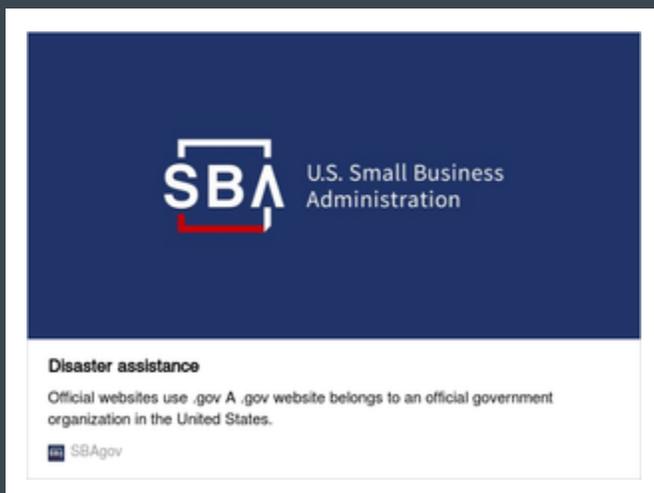
实用资源:



What Is The California Office of the Small Business Advocate (CalOSBA)?

The California Office of the Small Business Advocate (CalOSBA) supports economic growth by providing resources and support to the state's 4.1 million small businesses, including non-profits and startups. Our mission is to help all California small business-owners find and navigate resources, programs and regulations so they can start, manage, grow, become more resilient, and thrive. By ensuring equitable access to capital, markets and networks, we aim to help Democratize Access to Capital, Diversify the Innovation Economy and Drive Economic Mobility through Entrepreneurship.

加利福尼亚州小企业倡导
办公室 (CalOSBA)
灾难援助
Disaster assistance
<https://calosba.ca.gov/>



SBA U.S. Small Business Administration

Disaster assistance

Official websites use .gov A .gov website belongs to an official government organization in the United States.

SBA.gov

小企业管理局 (SBA)
灾难援助
[https://www.sba.gov/
funding-programs/
disaster-assistance](https://www.sba.gov/funding-programs/disaster-assistance)

最终思考

做好准备，保持韧性

应急准备并非一次性任务，而是对您企业未来的一项持续投资。花时间制定一份清晰、可行的应急预案，您就向保护员工、保障运营和维持盈利迈出了一大步。

一家准备充分的企业能更快地应对，更轻松地适应，并在遭遇任何干扰（无论是自然灾害、网络攻击、停电还是公共卫生紧急事件）后更成功地恢复运营。

谨记：

- 每年（或企业发生任何变化时）更新您的预案。
- 演练：定期培训和演习，在遭遇真实紧急情况时能发挥关键作用。
- 分享：确保企业团队知晓该怎么做，以及在哪里能找到关键资源。

准备充分的企业对于打造强大而有韧性的阿拉米达县至关重要。当企业做好准备时，还能帮助所在社区更快地恢复。

术语表

AC 警报

阿拉米达县在紧急情况下向居民和企业发送警报和警告的紧急通知系统。

空气质量指数 (AQI)

用于传达当前空气污染程度或预测空气污染程度的指标。

大气河

大气中一条大而窄的水汽带，当它到达陆地时可能产生强降雨和洪水。

备用发电机

当主电源出现故障时，自动或手动供电的电源设备。

业务连续性计划 (BCP)

概述企业在紧急情况期间和之后将如何继续运营的书面策略。

网络攻击

黑客企图破坏或摧毁计算机网络、窃取数据或干扰运营的行为。

“伏地、遮挡、手抓牢”

地震期间推荐的安全行动：趴在地上，躲在坚固的家具下，并抓住不放，直到震动停止。

疏散计划

概述在紧急情况下人员如何安全离开建筑物或区域的计划。

联邦紧急事务管理署 (FEMA)

负责协调联邦灾难应对并协助州和地方政府的美国机构。

危险物质 (HAZMAT)

易燃、有毒、腐蚀性或以其他方式对人体和环境有害的物质。

供暖、通风和空调 (HVAC)

用于建筑物室内气候控制的系统。

事故响应计划 (IRP)

企业应对网络安全、安全或运营事故时遵循的一系列程序。

互助协议

组织之间在紧急情况下通过共享资源、人员或设施来相互援助的协议。

国家海洋和大气管理局 (NOAA)

提供天气、气候和海洋信息（包括紧急警告）的美国机构。

术语表

N95 口罩

能过滤至少 95% 空气中颗粒的呼吸防护口罩，常用于防止烟雾、灰尘和病原体。

公共安全停电 (PSPS)

公用事业公司在高野火风险条件下为防止火灾而按计划实施的停电。

跑、躲、搏

活跃枪手应对指南：能跑则跑，不能跑则躲，无他法时，奋力搏斗。

地震自动关闭阀

地震时自动关闭建筑物内燃气流动以防止火灾的装置。

就地避难

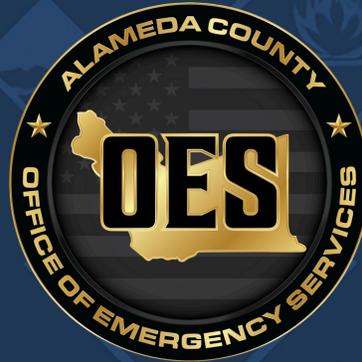
紧急情况下，当疏散不安全时，待在室内并采取预防措施保障安全。

供应链中断

企业运营所需的商品、服务或材料流动中断，常由灾难引起。

美国地质调查局 (USGS)

研究地震、火山和其他地质灾害并提供科学信息的美国机构。



《阿拉米达县企业应急准备指南》由美国国土安全部 (DHS) 通过 2023 财年
国土安全拨款计划城市地区安全倡议 (UASI) 拨款资助。